

DISCOURS VŒUX LUNDI 8 JANVIER 2018

Bonjour à toutes et à tous,
Madame le Sénateur,
Monsieur le Maire, Président du Conseil d'Administration,
Mesdames et Messieurs les élus, administrateurs, représentants d'institution ou association,
partenaires,
Mesdames et Messieurs les résidents,
Mesdames et Messieurs les professionnels de l'établissement,
Mesdames et Messieurs les bénévoles,
Chers invités,

C'est avec plaisir que je vous retrouve au sein des Jardins du Castel au seuil de cette nouvelle année et pour la dernière fois dans cette salle. Je vous adresse tous mes vœux pour 2018.

A l'ensemble des résidents,

A l'ensemble du personnel qu'il soit médical, d'encadrement, soignant, paramédical, administratif, animateur ou des services généraux (cuisine, maintenance, blanchisserie), qui travaille à mes côtés au bon fonctionnement de cet établissement,

A Monsieur Guy, à tous les bénévoles et toutes les personnes impliquées auprès des résidents, pour initier des animations et y participer,

Aux membres du Conseil d'Administration, des instances de l'établissement, Conseil de la Vie Sociale et sa Présidente Madame Perrussel, mais aussi aux membres du Comité Technique d'Etablissement et du CHSCT,

A nos nombreux partenaires institutionnels ou associatifs, qu'il est impossible de citer sans prendre le risque d'en oublier,

A toutes et tous, que cette nouvelle année soit remplie de bonheur, réussite et santé pour vous ainsi que pour vos proches.

Continuité et changement.

Notre action aux Jardins du Castel ne cesse de concilier continuité et changement. Continuité tout d'abord dans nos valeurs au service du bien-être des résidents, dans le professionnalisme à l'œuvre pour accompagner au mieux les souhaits, besoins et attentes, continuité aussi dans le travail d'équipe mené au quotidien et dans la complémentarité des interventions des professionnels, des bénévoles, des partenaires institutionnels et associatifs. Changement pourtant pour renouveler nos pratiques, engager des projets, nous inspirer d'autres initiatives, surtout en imaginer et en proposer de nouvelles. Je tiens ici à souligner l'engagement constant des professionnels, investis auprès des résidents mais aussi dans des instances, groupes de réflexion ou de travail, et forces de propositions pour faire vivre le projet d'établissement des Jardins du Castel. L'achèvement du nouveau bâtiment « La Roseraie » attendu pour fin avril ainsi que le déménagement envisagé à la mi-mai s'inscrivent pleinement sous le signe de ce changement, tant pour les résidents que pour les professionnels. Ce changement peut ne pas être aisé à vivre ou à accompagner. Il peut être synonyme de remise en question, de conditions de travail différentes, d'incertitudes, d'adaptation à un nouvel environnement de vie ou de travail, c'est pourtant une étape essentielle pour continuer à assurer un accueil et un accompagnement de qualité à chaque résident. C'est un défi pour chacun d'entre nous, que l'encadrement se doit d'accompagner le mieux possible.

J'exprime mon appui plein et entier sur les capacités de l'ensemble de l'équipe de direction et en particulier celles de Mme Le Marre, cadre de santé du pôle Maison de Retraite, pour gérer cette transition.

Continuité et changement ont été à l'œuvre en 2017 et le seront encore en 2018.

Rétroprojecteur tout d'abord sur 2017 :

En premier lieu, je remercie Madame Gatel, Sénatrice, pour le soutien indéfectible porté aux projets des Jardins du Castel depuis 2001 (premier CA le 25 juin 2001) en tant que Maire, et Présidente du Conseil d'administration de l'EHPAD. Nous connaissons votre attachement profond à ce territoire et aux initiatives menées aux Jardins du Castel et je vous souhaite une bonne continuation dans votre fonction de sénatrice. Je ne doute pas que notre coopération soit aussi fructueuse avec Monsieur Béline, Maire de la Commune Nouvelle « Châteaugiron – Ossé – St Aubin du Pavail » et Président du Conseil d'administration. Elle est d'ailleurs déjà bien engagée... (visite du chantier, maison des familles...).

Je remercie également Madame Isabelle Monnier pour son investissement aux Jardins du Castel depuis juin 2009 et qui fait valoir ses droits à la retraite le 1^{er} octobre 2017.

- Un foisonnement de projets porté par une implication professionnelle de qualité

Les projets et les activités ne manquent pas aux Jardins du Castel, les animations proposées sont variées également (conférences proposées en 2017). Je tiens ici à remercier les professionnels impliqués tant dans la définition de ces projets, leur mise en œuvre, que dans la réponse à des appels à projets. Cette initiative est souvent payante puisque nous avons pu être accompagnés financièrement par l'ARS pour réaliser des ateliers de prévention des chutes, par la Fondation Hôpitaux de Paris Hôpitaux de France, dans l'acquisition de bornes musicales, ou encore dans l'acquisition à venir de diffuseurs d'huiles essentielles et par la CARSAT dans le cadre d'un contrat de prévention.

Un grand travail a également été mené pour faire vivre les projets d'accompagnement personnalisés des résidents aussi bien dans le Pôle Maison de retraite que dans le Pôle Alzheimer et là aussi je sais que je peux compter sur le professionnalisme et le grand engagement des deux cadres de santé Mesdames Le Marre et Vobmann sans oublier le Docteur Hervé médecin coordonnateur, la psychologue Madame Tourtelier, mais aussi les 5 IDE et l'ensemble des personnels soignants.

C'est aussi un engagement constant au service de la qualité rendu possible par la présence précieuse dans notre équipe du qualitatif M. Brignon qui nous permet de répondre aux nombreuses évolutions et obligations réglementaires : plan bleu, document unique d'évaluation des risques professionnels réalisé suite à un passage dans chaque secteur pour rencontrer tous les professionnels, afin de recenser les risques et travailler sur la mise à jour du document et tout récemment sur la fiche sécurité devenue obligatoire. Nous avons également réalisé divers audits (sur les bonnes pratiques d'hygiène en lien avec l'infirmière hygiéniste, circuit du médicament, blanchisserie...) permettant de mieux connaître nos pratiques et de nous améliorer.

- Place à l'intergénérationnel et à l'ouverture sur l'extérieur

En 2016, nous avons lancé la réalisation de fresques dans le couloir des Floralties par Elisart, artiste de Dinan qui a notamment décoré l'Accueil de Jour. Notre coopération s'est poursuivie sous un angle intergénérationnel en 2017, sous l'impulsion de Madame Cheval, animatrice coordinatrice qui déborde d'énergie. Le couloir reliant les Oiseaux et le Verger a maintenant fière allure ! Un grand merci aux élèves du CM2 de l'école Ste Croix et aux résidents qui ont réalisé une grande fresque au cours de 6 après-midi passés en commun.

L'intergénérationnel, c'est aussi la venue régulière des jeunes de l'aumônerie, de jeunes de l'ensemble scolaire Ste-Croix au Pôle Alzheimer, l'atelier Ti-Bouts qui réunit tous les vendredis matins, enfants accueillis par des assistantes maternelles, assistantes maternelles et résidents pour des temps partagés.

Nous sommes aussi engagés dans des collaborations étroites avec le CH de Janzé (centre bucco-dentaire, IDE de nuit, ateliers prévention des chutes...), et précurseur de l'engagement sur la télémédecine : depuis 2013, consultations psychiatriques avec le CHGR ; depuis fin 2016 avec le CHU (dermatologie, plaies escarre) ; depuis le 6 février 2017 avec le Pôle St Héliier de Rennes (TéléRééducation).

Notre EHPAD est visible de l'extérieur et reconnu : articles de presses et de revues spécialisées, fréquentation du site internet/twitter/familéo, accueil de stagiaires de tous horizons, interventions lors de colloques, formations (EHESP, Journée territoriale de santé, journée gérontologique avec une présentation du Pôle locomoteur qui est reconnu pour ses compétences et son dynamisme avec ses trois hommes M. Mézière, éducateur sportif, M. Enez, ergothérapeute, M. Soutif kinésithérapeute qui motivent de nombreuses résidentes pour participer aux activités).

- Qualité de vie au travail

La favorisation du bien-être des professionnels est un axe fort du projet d'établissement, particulièrement travaillé en 2017. Dans ce cadre, Mme Combes, élève directrice de l'EHESP, a notamment réalisé une enquête « Bien-être au travail », diffusée à l'ensemble du personnel dans le but de pointer les conditions de travail de chacun. Les résultats sont en grande majorité très satisfaisants, et en amélioration par rapport aux résultats de l'enquête de 2012. Pourtant la pénibilité morale ressentie au travail est en forte augmentation par rapport à 2012. 60 suggestions/remarques ont été déposées, ce qui a montré un réel intérêt des professionnels pour la démarche. Un groupe de travail s'est réuni pour formuler des pistes d'amélioration suite aux remarques formulées par les professionnels ou aux messages remis dans la boîte à idées. Les principales thématiques comme les organisations du travail dans certains secteurs sont revues depuis ce début d'année 2018 et d'autres le seront par la suite.

Par ailleurs, une nouvelle procédure d'entretien annuel professionnel a été définie ainsi qu'une nouvelle grille d'entretien axée davantage sur les compétences (savoir-faire et savoir être), qui est également appréciée des professionnels.

La poursuite en 2018 d'actions engagées.

☒ PROJET D'ETABLISSEMENT

Le Projet d'établissement 2016-2020 est un véritable outil de pilotage et de communication, amené à vivre, à se décliner, à se modifier aussi. « *Elaboré avec des professionnels motivés et impliqués dans la vie de tous les jours, cet outil est essentiel pour aller de l'avant, il permet de clarifier le positionnement institutionnel, d'indiquer les évolutions en termes de public et de missions, de donner des repères aux professionnels mais aussi de conduire l'évolution des pratiques et de la structure.* » Il définit l'éthique de l'EHPAD autour de deux mots clés, **respect et bien-être des résidents**, et de valeurs : respect de la personne indépendamment de son âge, de sa santé, de ses handicaps et de ses fragilités ; respect de ses droits, de sa dignité, de ses croyances ; respect de ses choix et de sa liberté ; respect de son rythme personnel et de son histoire de vie. Outre la présentation de l'établissement, le PE décline les orientations stratégiques des Jardins du Castel, un projet d'accompagnement et des projets supports. Comme orientation stratégique, nous avons exprimé le souhait de développer les modalités d'accueil pour les personnes Alzheimer et apparentées (proposer des alternatives, des passerelles, des réseaux avec le domicile...). Une réflexion est en cours pour étendre le Pôle Alzheimer vers Le Verger et la Roseraie (afin de mieux répondre aux demandes croissantes).

Le PE développe par ailleurs 6 projets supports : architectural, ressources humaines, qualité et gestion des risques, développement durable, système d'information, partenariats et ouverture sur l'extérieur. Des chantiers déjà engagés, mais à poursuivre et à structurer.

⊗ ENGAGEMENT VERS LE LABEL HUMANITUDE

Depuis 2006, nous nous appuyons Aux Jardins du Castel sur la philosophie de l'Humanitude pour proposer aux résidents, un accompagnement et un prendre soin bienveillant. Outil parmi d'autres, cette démarche Humanitude est une manière de faire reconnaître la qualité de nos prestations auprès des résidents et d'améliorer encore nos pratiques. La démarche en route vers le label s'est structurée tout au long de l'année 2017 et rythmera l'année 2018 (rencontres du groupe de pilotage (6/an), groupes actions (1 tous les 15 jours), journée de références où quatre référents Humanitude sont intégrés chacun dans un service afin de participer aux accompagnements des résidents avec leurs collègues.

⊗ Les travaux de restructuration – état d'avancement et perspectives de déménagement

Comme vous pouvez le constater depuis la rue, le chantier est bien avancé. La fin des travaux de la première tranche est prévue pour fin avril et le déménagement à partir du 14 mai. Une chambre témoin va être finalisée ce jeudi. Des images seront diffusées aux résidents et aux familles. Les souhaits des résidents actuels des Oiseaux sont recueillis et restent à finaliser. La répartition des résidents se fera en fonction d'un équilibre de la dépendance entre Roseraie et Verger. L'organisation générale du travail est en cours de définition (planning, besoins matériels).

La restructuration du bâtiment Oiseaux se fera dans la foulée de ceux à la Roseraie, avec notamment la partie administration, les réserves cuisine, la seconde salle à manger du personnel sans oublier le pôle locomoteur, les bureaux médicaux, et le PASA. La fin des travaux est prévue pour 2018. Je tiens particulièrement à remercier à cet instant, Monsieur Jourdan, responsable maintenance et sécurité pour sa grande implication dans le suivi et la maîtrise du chantier, car ce n'est pas toujours de tout repos.

⊗ REFORMES ET CONTEXTE MOUVANT

Le contexte dans lequel évoluent les EHPAD, et donc les professionnels, est mouvant : réforme de la tarification, évolution du paysage institutionnel avec la mise en place de groupement hospitalier de territoire, accent mis sur le maintien à domicile et orientation des EHPAD vers un accueil de la grande dépendance. De nouvelles formules commencent à être initiées qu'il faudra suivre à l'avenir : EHPAD à domicile ou EHPAD hors les murs. L'accent est à mettre encore sur la formation pour accompagner ses évolutions tout en conservant notre identité et les valeurs qui nous sont chères : bienveillance, lieu de vie – lieu d'envies... L'image de certains EHPAD n'est pas toujours glorieuse comme le décrivent parfois des articles de presse ou des reportages. Sans nier les difficultés, pourtant de nombreux établissements comme Les Jardins du Castel sont porteurs d'une éthique au service des résidents, soucieux d'accompagner au mieux, d'innover. Les chantiers et réflexions que nous avons à mener sont encore nombreux. Je vous remercie toutes et tous pour votre engagement au service des résidents.

REMERCIEMENTS

En conclusion, je souhaite à nouveau à chacun d'entre vous une belle et heureuse année 2018 et que notre accompagnement au service des résidents se poursuive dans la bonne humeur et la sérénité. Nous avons aussi une pensée pour ceux et celles qui nous ont quittés en 2017.

Je souhaite également une excellente année de formation à ma collègue Aude Bouvier, en stage aux Jardins du Castel jusqu'au mois de juin 2018 dans le cadre de sa formation de directeur à l'EHESP. Formation par ailleurs indispensable pour les directeurs qui sont, comme l'a souligné Agnès Buzyn, Ministre des Solidarités et de la Santé, la semaine dernière à l'EHESP, en première ligne, dans les établissements, pour concilier efficacité et qualité, innovation et continuité en faisant preuve d'un grand sens des responsabilités, d'autonomie, de réactivité, de compétences générales et techniques : en matière de ressources humaines, de budget, de politique des soins ou encore de logistique. Sans oublier que les directeurs doivent conduire et accompagner le changement, et ce tout en préservant au mieux la qualité de vie au travail ». Bon courage Aude pour ce beau métier.

Un dernier grand Merci à Monsieur Philippe CHEVALIER et à ses collaborateurs qui nous ont préparé le cocktail que je vous invite à venir partager, mais aussi pour tout le travail accompli par l'ensemble de l'équipe chaque jour tout au long de l'année toujours dans l'intérêt des résidents.

Je vous remercie de votre attention.

Michel BARBÉ - Directeur EHPAD « Les Jardins du Castel »

Retraite au 1^{er} octobre 2017 – Madame Isabelle MONNIER – Animatrice – Service Floralies

Née le 28 mars 1957 à Rennes, vous avez intégré l'EHPAD « Les Jardins du Castel » en qualité d'animatrice en emploi aidé le 1^{er} juin 2009.

- Du 1^{er} juin 2009 au 31 mai 2010 en CAE à l'animation 30 h / semaine
- Du 1^{er} juin 2010 au 31 mai 2011 en Contrat Unique d'Insertion également 30 h / semaine
- Du 1^{er} juin 2011 au 30 septembre 2017 en contrat à durée indéterminée à 50 % en qualité d'animatrice et plus particulièrement dans le service des Floralies

Pendant ses nombreuses années vous avez toujours été proche des résidents, avec douceur, toujours un sourire, un mot gentil et d'une grande attention à leurs besoins et leurs attentes, Les projets d'accompagnement personnalisés n'ont aucun secret pour vous. Vous avez aussi été proche de certaines familles dans l'accompagnement de la dépendance de leur parent. Il restera aussi de vos années aux Jardins du Castel, votre grand investissement pour TONIC MUSIC, animation mensuelle dont vous mettiez toute votre énergie pour que cet AM soit festif et dansant pour l'ensemble des résidents de l'EHPAD, mais aussi votre participation à l'atelier Zoothérapie avec Unanima, sans compter votre aide précieuse et incontournable pour la traditionnelle fête champêtre avec la mobilisation de nombreux membres de votre famille que je remercie à nouveau pour leur grande aide.

Un grand merci pour tout ce que vous avez fait et je ne doute pas que dans cette nouvelle vie vous êtes bien occupée. Bon vent et encore merci.