

COMPTE RENDU DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

SEANCE DU LUNDI 19 JUIN 2017 – 14 h 30

<u>Présents :</u>	<i>Collège des Résidents :</i>	Mme PERRUSSEL Denise, Présidente Mme BONNEFOUS Raymonde Mme MORVAN Mauricette
	<i>Collège des Familles :</i>	Mme ROGER Marie-Françoise Mme KOSCHER Joëlle
	<i>Collège du Personnel :</i>	Mme CORAIRY Séverine, Aide-Soignante Mme PORTAIS Marylène, Aide-Soignante Mme NAUDOT Stéphanie, Aide-Soignante
	<i>Collège du CA :</i>	Mme PLANTIN Isabelle
	<i>Avec voix consultative :</i>	M. BARBÉ Michel, Directeur Mme LE MARRE Valérie, Cadre de Santé Mme VOBMANN Marie-Thérèse, Cadre de Santé Mme CHEVAL Anne-Sophie, Animatrice Mme BLANC Nathalie, Secrétaire Mr BRIGNON Romain, Qualiticien Mme COMBES Barbara, Élève Directrice
<u>Excusés :</u>	<i>Collège des résidents :</i>	Mme AUDROING Thérèse
	<i>Collège des Familles :</i>	Mr BERTHIAU Joseph Mme EDELIN Chantal
	<i>Collège du Personnel :</i>	Mme GAUDRE Emilie, Aide Soignante M. BARBEL Alain, IDE
	<i>Collège du CA :</i>	

ORDRE DU JOUR :

- Approbation du procès-verbal du mardi 18 avril 2017,
- Questions et remarques des résidents,
- Bilan réunion des familles du 15 juin 2017, des deux pôles,
- Bilan fête des familles du 11 juin 2017,
- Information du changement de masseur kinésithérapeute salarié,
- Bilan pesée alimentaire des déchets 2017,
- Présentation du plan bleu 2017,
- Point sur les travaux réalisés et les travaux en cours,
- Point sur déménagement vers la Roseraie :
 - Présentation des locaux sur plan et notamment implantation des chambres,
 - Recueil souhait des résidents,
 - Visite des locaux le moment venu,
 - Organisation du déménagement,
 - Rappel des coûts déjà annoncés
- Information sur le séjour vacances du 12 au 15 septembre 2017,
- Fête champêtre du dimanche 10 septembre 2017,
- Questions diverses.

En l'absence de la Présidente à l'ouverture de la séance, et avec son autorisation, le Directeur ouvre la réunion à 14 h 30.

1/ APPROBATION DU PROCES VERBAL DU LUNDI 11 AVRIL 2017

Mr BARBE fait un retour des sujets évoqués lors du précédent CVS. Il n'y a pas de remarque sur le procès-verbal de la précédente réunion qui est adopté à l'unanimité. Le document a été mis en ligne sur le site internet des Jardins du Castel.

2/ QUESTIONS ET REMARQUES DES RÉSIDENTS

La Présidente du CVS remarque que certains résidents sont de plus en plus exigeants vis-à-vis du poste hôtelier, ce qui oblige le personnel à faire de nombreuses allées et venues dans la salle de restaurant aux Oiseaux. Concernant cette salle, Mme PERRUSSEL fait remarquer que l'organisation de l'espace est plus satisfaisante depuis que des tables ont été installées en salle cheminée. Néanmoins, elle déplore l'ambiance qui règne parfois dans le restaurant. Au nom des résidents, elle remercie les professionnels pour la qualité de leur travail et leur bienveillance.

Pour le service, Madame PERRUSSEL fait savoir qu'il serait sans doute plus judicieux de servir avec un chariot de service, ou de demander ce que veulent les résidents, avant de composer les assiettes, Madame LE MARRE ajoute que ce principe existait, il a été revu car moins hôtelier qu'un service à l'assiette.

Madame MORVAN fait part de comportements inadaptés de certains résidents notamment en salle à manger.

3/ BILAN REUNION DES FAMILLES DU 15 JUIIN 2017 DES DEUX PÔLES

Mesdames ROGER et KOSCHER déclarent avoir participé à cette réunion des familles. Elles ont apprécié que les questions diverses aient été abordées dès le début de la réunion, car il est important de donner en premier la parole aux familles, comme cela est le cas avec les remarques des résidents au CVS. Lors de cette réunion, 14 familles étaient présentes. Mesdames ROGER et KOSHER s'accordent à dire que la nouvelle disposition est plus conviviale. Mme KOSHER affirme que cette réunion permet aux familles de s'exprimer et de communiquer.

Mme ROGER s'interroge sur le choix qui a été effectué parmi les résidents pour la visite du dentiste au sein de l'établissement le vendredi 16 juin 2017 lors de la « semaine morte » des dentistes. A cela, Mme VOBMANN explique que la priorité a été accordée aux résidents des Oiseaux et aux résidents n'ayant pas de suivi dentaire.

Mr BARBE fait un bref rappel des règles de sécurité qui doivent être suivies par les résidents et les familles, en effet, il est interdit d'avoir du matériel comme des multiprises électriques ou autres qui ne sont pas conformes aux normes de sécurité, les risques sont trop importants. A cet égard, Mme BLANC indique que toutes les explications sont intégrées au règlement de fonctionnement et que les familles peuvent les consulter à tout moment sur le site internet.

4/ BILAN FETE DES FAMILLES DU DIMANCHE 11 JUIN 2017

Une journée conviviale des familles était organisée le dimanche 11 juin 2017. Cette journée a permis à 58 personnes (dont 24 représentants des familles) de se retrouver autour d'un repas et de partager de bons moments en musique. Cette fête rassemble chaque année de plus en plus de personnes. Mme MORVAN souligne qu'elle a particulièrement apprécié ce moment festif. Mme ROGER souligne la qualité de l'animation lors du repas, et félicite Mme CHEVAL pour l'organisation.

5/ INFORMATION DU CHANGEMENT DE MASSEUR KINESITHERAPEUTE SALARIE

Mr le Directeur informe que la kinésithérapeute salariée de l'établissement, Mme RICHARD partira le 11 juillet, pour des raisons personnelles et non professionnelles, et sera remplacée par Mr SOUTIF qui arrivera le 17 juillet. Ce dernier travaillera à 60%, ses jours d'intervention seront prochainement communiqués.

6/ BILAN PESEE ALIMENTAIRE DES DECHETS 2017

Mr BRIGNON précise que comme en 2014 et 2015 et 2016, une étude des pesées des bio-déchets a été faite. Mr BARBE rappelle que la réduction du gaspillage alimentaire est désormais une obligation pour les établissements médico-sociaux. Il fait remarquer qu'à cet égard, la dynamique engagée aux Jardins du Castel depuis plusieurs années était précurseur.

L'estimation des déchets sur 1 an est de 11.3 tonnes de bio-déchets (13.2 tonnes en 2016).

Une économie de 5000 euros a été faite sur le budget alimentaire en 2015 par rapport à 2014, et en 2016 par rapport à 2015, cette économie s'est élevée à 8000 euros. L'économie sur le budget alimentaire permettra d'investir dans du matériel de cuisine pour améliorer les techniques et le service.

Mr BRIGNON informe que la production de poisson et de viande a diminué en 2017 par rapport à 2016, et que les accompagnements sont stables. En terme de déchets, la diminution d'une année sur l'autre a été de 11.5% de manière générale. Les déchets de viande et de poisson ont fortement diminué de 2016 à 2017 de 72.5%, et les accompagnements restent stables. Concernant les soupes hyper protéinées, les quantités sont actuellement revues avec la diététicienne car 39% sont jetées. Enfin, concernant le pain, sur les 5 jours d'évaluation 14 pains ont été jetés, ce qui représente 1522 pains par an. Mme BONNEFOUS propose que les cuisines réutilisent ce pain pour préparer du pain perdu ou l'ajouter aux farces. Mr BARBE informe que le pain qui n'est pas distribué est réutilisé par les cuisines pour faire notamment de la chapelure.

Mme MORVAN informe qu'il arrive que le repas du soir soit plus « lourd » que le repas du midi (ex : pâtes à midi, viande le soir). Monsieur BARBE précise que ses remarques doivent être remontées en commission des menus où siègent le responsable de cuisine, la diététicienne, des résidents, des familles et des professionnels, cette commission se réunit 3 à 4 fois par an. Madame BONNEFOUS aimerait que la date de cette commission soit plus largement diffusée.

7/ PRESENTATION DU PLAN BLEU 2017

Comme chaque année, le plan bleu est actualisé au mois de juin par Mr BRIGNON, qualitatif. Ce document est obligatoire pour les établissements sanitaires sociaux et médico-sociaux. Les consignes sont rappelées aux résidents chaque année et affichées dans les différents secteurs.

Mme LE MARRE rappelle qu'en ces temps de forte chaleur, l'hydratation des résidents est fondamentale. Elle conseille de fermer les volets le jour, et d'ouvrir les fenêtres le matin et le soir. Des climatiseurs mobiles ont été installés dans les pièces non climatisées. Mme CHEVAL informe qu'en temps de forte chaleur, les sorties à l'extérieur sont également suspendues.

« Pour information, le mardi 20 juin, le Conseil Départemental, a débloqué une aide au fonctionnement, dans le cadre du déclenchement de l'alerte 3 du plan canicule. Un montant forfaitaire en fonction du nombre de places a été déterminé, pour les Jardins du Castel, cette somme est de 6 250 € et a déjà permis de renforcer les équipes depuis le mardi 20 juin (1 poste sur les services Oiseaux / Verger et un mi-temps sur le pôle Alzheimer secteur Floralties) ».

8/ POINT SUR LES TRAVAUX REALISES ET EN COURS DE REALISATION

Monsieur BARBÉ souligne que les principaux travaux réalisés depuis le début de l'année et en cours sont :

Travaux réalisés en 2017

- Travaux d'isolation dans le cadre des économies d'énergie (fait partiellement janvier 2017),
- Pose de plaque de protections sur portes Floralties (fait janvier 2017),
- Réfection locaux salles des adieux (fait janvier 2017),
- Réfection hall sous-sol Verger, côté salle des adieux (fait janvier 2017),
- Aménagement aire de contournement pour collecte poubelles côté entrée Floralties (fait janvier 2017),
- Étude pour mise en place de stores sur galerie PASA (fait mars 2017),
- Nettoyage vitres (fait en avril 2017)
- Achat tables à manger au lit (fait en avril 2017),
- Achat tables de chevet (installées en juin 2017)
- Achat 3 sièges ergonomiques pour buanderie (fait en avril 2017)
- Achat mobilier pour salle des adieux (installé avril 2017)
- Achat parures pour lit (salle des adieux) (fait en avril 2017)
- Achat mobilier pour hall Verger (installé en avril 2017)
- Achat d'une presse pour coller étiquettes sur le linge (fait mars 2017)
- Achat de 2 bornes Mélo clé de sol (installée en avril 2017), une troisième sera installée au PASA et servira à l'ensemble du pôle Alzheimer,
- Remplacement de téléphones DECT (fait en mai 2017),
- Installation d'une fontaine eau plate / eau gazeuse (fait en juin 2017).

Travaux en cours de réalisation ou programmés sur 2017

- Remplacement de l'autocommutateur (année 2017 – étude en cours),
- Mise en place d'une alarme intrusion bâtiment maintenance (prévu second semestre 2017),
- Aménagement buanderie local de tri avec installation de rails (prévu 2017),
- Aménagement mini bus, mise en place d'un treuil pour fauteuils roulants (prévu 2017),
- Aménagement d'une chambre pour familles aux Oiseaux (prévu 2017),
- Reprise carrelage et plan vasque Alizés (prévu 2017),
- Modification douche accueil de jour (prévu 2017),

- Remplacement de lits hauteur variable (selon CNR 2016),
- Remplacement sol passerelle Verger – Oiseaux (prévu septembre 2017),
- Modification hall Verger – changement de place du téléviseur (juin 2017),
- Remplacement lave-vaisselle Alizés (prévu septembre 2017),
- Modification système d'accès aux locaux (vu en juin 2017),
- Remplacement de matelas anti-escarres (prévu juin 2017),
- Installation de tableaux dans les couloirs Oiseaux (juin 2017).

Mme CHEVAL souligne que les résidents apprécient beaucoup les bornes mélo installées dans les secteurs Oiseaux et Verger suite à une subvention de la Fondation Hôpitaux de Paris – Hôpitaux de France. Mr BARBE informe qu'il sera prochainement envisageable d'obtenir une 3ème borne qui pourrait être installée aux Alizés. Mme VOBMANN profite de cette occasion pour remercier la famille qui a fait don de 3 chariots Snoezelen.

9/ POINT SUR DÉMÉNAGEMENT VERS LA ROSERAIE

Mr BARBE rappelle que le nouveau bâtiment comportera 44 chambres réparties sur 2 niveaux. Chaque chambre mesurera 22 mètres carrés et sera équipée d'une salle d'eau. Le nouveau bâtiment aura deux salles à manger, chacune accueillera 22 résidents. Il y aura aussi une terrasse à chaque niveau au niveau des salles à manger.

Mr BARBE informe que le lundi 3 juillet aura lieu une causerie, qui sera prochainement annoncée dans le Lien. Ce moment sera l'occasion de prendre note des souhaits des résidents. Une Newsletter sous le format gazette, comportant des photos des avancées de travaux sera bientôt diffusée.

Mr BARBE rappelle que l'augmentation du coût du prix de journée sera d'environ 5 euros par jour pour tous les résidents.

10/ INFORMATION SUR LE SÉJOUR VACANCES DU 12 AU 15 SEPTEMBRE 2017

Mme CHEVAL informe que le séjour vacances se déroulera du 12 au 15 septembre à Hauteville-sur-Mer près de Granville dans la Manche (50). Une infirmière de l'établissement sera présente, ainsi qu'un professionnel de l'administration un animateur et 3 aides soignantes. Ce séjour comprendra : une excursion à la journée sur les plages du débarquement, une visite au marché, des visites touristiques, de la luge sur rails. Pour le moment, 8 personnes sont inscrites sur les 10 places proposées.

Mr BARBE rebondit sur la parole de l'animatrice pour faire un rapide retour sur la réunion FHF qui a eu lieu le vendredi 09 juin 2017 dont le thème était la culture en EHPAD. Sur les conseils du Professeur SOMME du CHU de Rennes, Mr BARBE propose d'engager une réflexion sur la mise en place d'un référent culturel au sein de l'établissement (résident et/ou professionnel). Madame LE MARRE propose que le groupe représentants les résidents qui s'implique de plus en plus dans les projets, réfléchisse également aux actions culturelles à développer. Mme CHEVAL explique que l'élaboration des animations est actuellement en cours d'étude avec des résidents. De nouvelles animations seront proposées via un questionnaire, et tous les lundis aura lieu un temps type commission animation pour étudier les animations de la semaine, et en proposer d'autres si nécessaire.

Madame LE MARRE précise que l'implication des résidents – membres du CVS apporte une vraie dynamique et les résidents sont ainsi les porteurs de différents projets.

Madame NAUDOT fait également part de l'implication des agents de nuit, dans certaines sorties nocturnes et évoque les activités du soir.

Enfin, Mme PLANTIN rappelle que le spectacle des aînés aura lieu le 16 octobre au Zéphyr à 14h30. Le CVS de ce même jour sera donc décalé au mardi 17 octobre pour permettre aux résidents siégeant à cette instance d'aller au spectacle.

11/ FETE CHAMPETRE DU DIMANCHE 10 SEPTEMBRE 2017

La prochaine fête champêtre aura lieu le dimanche 10 septembre 2017, sur le parking des Alizés - Floralties. Madame CHEVAL souligne que cette journée sera Irlandaise avec musiques et danses. A la fin de journée, nous aurons aussi le plaisir de fêter le départ en retraite de Madame Isabelle MONNIER qui s'investit énormément notamment pour la fête champêtre avec les bénévoles.

12/ QUESTIONS DIVERSES

Les membres du CVS n'ont pas de questions particulières à aborder.

Prochain Conseil de la Vie Sociale

Mardi 17 octobre 2017 à 14 h 30. Attention il était initialement prévu le lundi 16.

La séance est levée à 16 h 20.

La Présidente,

Denise PERRUSSEL