

**COMPTE RENDU DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE**

**SEANCE DU LUNDI 13 JANVIER 2014 – 14 h 30**

**Présents :**

<b><i>Collège des Résidents :</i></b>	Mme PERRUSSEL Denise, Présidente Mr AMOUREUX Alexis, Mr GLAZIOU Patrick Mr MALIDOR Ernest (invité)
<b><i>Collège des Familles :</i></b>	Mr PELERIN André Mr SAFFRAY Jean-Yves Mme EDELIN Chantal
<b><i>Collège du Personnel :</i></b>	Mme NAUDOT Stéphanie
<b><i>Conseil d'Administration :</i></b>	Mme CHOPIN Monique
<b><i>Avec voix consultative :</i></b>	Mr BARBÉ Michel, Directeur Melle BLANC Nathalie, Adjoint Administratif Mme CHEDAILLE Chantal, Cadre de Santé Mme VOBMANN Marie-Thérèse, Cadre de Santé Melle CHEVAL Anne-Sophie, Animatrice Mr JOUANNE Maxime, Stagiaire éducateur Melle PILOQUET Justine, Stagiaire administration
<b><u>Excusés :</u></b>	
<b><i>Collège du Personnel :</i></b>	Mme JEGOU Claude, Aide Médico Psychologique Mme LAGOUTE Aline, Aide Soignante Mme CORAIRY Séverine, AS Mme GAUDRE Emilie, AS Mr BRIGNON Romain, Qualiticien
<b><i>Collège des Usagers :</i></b>	Mr BERTHIAU Joseph Mme LANDEL Maria
<b><i>Collège des Résidents :</i></b>	Mme BRIAND Hélène Mr BLANCHAIS Joseph Mr QUELAIN René

## ORDRE DU JOUR :

- Approbation du procès-verbal du lundi 14 octobre 2013,
- Questions des résidents relatives à la vie quotidienne,
- Information sur les tarifs 2014,
- Information sur le budget année 2014,
- Information sur l'évaluation externe de l'EHPAD réalisée en novembre 2013,
- Présentation du résultat des enquêtes de satisfaction réalisées en décembre 2013,
- Point sur les travaux réalisés et les travaux en cours,
- Information sur le projet restructuration Oiseaux,
- Information sur le projet télémédecine retenu par l'ARS,
- Programme des animations premier semestre 2014, et souhaits des résidents,
- Rappel du calendrier des réunions 2014,
- Questions diverses.

-----

La Présidente ouvre la réunion à 14 h 30 en offrant ses meilleurs vœux à l'ensemble des membres présents et passe la parole au directeur pour la conduite de la réunion.

### 1/ APPROBATION DU PROCES VERBAL DU LUNDI 14 OCTOBRE 2013

Il n'y a pas de remarque sur le procès-verbal de la précédente réunion qui a également été mis en ligne sur le site des Jardins du Castel.

Toutefois, Monsieur MALIDOR aimerait qu'une réunion spéciale soit organisée pour l'étude du budget annuel qui nécessite beaucoup d'explications. Monsieur BARBÉ précise que lors de l'élaboration du budget 2015, un temps complémentaire sera pris pour expliquer l'ensemble des mécanismes budgétaires, qu'à ce jour le budget est élaboré en tenant compte d'un taux d'évolution fixé à la fois par le Conseil Général et l'ARS.

### 2/ QUESTIONS DES RESIDENTS RELATIVES A LA VIE QUOTIDIENNE

Madame PERRUSSEL fait part des remarques des résidents :

- Nette amélioration sur le lavage de la vaisselle sauf pour les couteaux,
- Nouvelle vaisselle donne pleine satisfaction et très appréciée des résidents,
- Manque de nappes sur les tables la semaine,
- Non respect des économies d'énergie (lumières allumées dans les couloirs et dans certaines salles après la sortie des résidents),
- Au niveau des repas, trop d'entrées froides et les résidents se lassent des légumes mélangés,
- Bruit de la vaisselle aux Oiseaux difficile à supporter.

Madame PERRUSSEL ajoute qu'elle aime aller aux Alizés porter le journal notamment le samedi.

Monsieur MALIDOR communique ses remarques :

- Cérémonie des vœux très bien, et travail d'artistes pour les cuisiniers qui ont préparé le cocktail, ils méritent une prime, un message de félicitations sera inséré dans le lien,
- Voir aménagement de la chambre de Mme A,
- Manque de coordination des travaux (revêtements de sols au Verger et travaux ascenseurs),
- L'organisation du travail en salle à manger Verger ne permet pas d'optimiser les conditions de travail, (l'aménagement d'un plan de travail serait judicieux),
- Boîte aux lettres demandée toujours pas mise en place.

Messieurs GLAZIOU et AMOUREUX n'ont pas de remarque à formuler.

Madame EDELIN fait part de la question de Monsieur BERTHIAU concernant les douches. En effet, Monsieur BERTHIAU souligne que malgré la qualité globale incontestable des soins apportés aux résidents, n'y a-t-il pas sur ce point une piste de progrès ? Ne serait-il pas possible de s'organiser pour que chaque résident dépendant puisse bénéficier d'une douche ou d'un bain au moins une fois par semaine ? Sauf erreur, il semble que cela ne soit pas toujours le cas.

Madame CHEDAILLE confirme qu'effectivement, une piste de progrès va être prochainement exploitée avec la mise en place d'une nouvelle organisation qui permettra, à compter du 1<sup>er</sup> février 2014, de proposer, à chaque résident d'avoir au moins une douche ou un bain, une fois par semaine, ce qui n'est pas toujours le cas actuellement. Elle ajoute que parfois certains résidents refusent la douche ou le bain hebdomadaire et se mettent en opposition. Dans ce cas, le choix du résident est respecté tout en essayant de privilégier une hygiène corporelle correcte.

Madame EDELIN apprécie l'éclairage extérieur mis en place lors de l'entrée ou de la sortie du bâtiment Oiseaux.

Monsieur PELERIN fait remarquer un manque de personnel aux Floralies, notamment au moment des repas. Monsieur BARBÉ précise qu'un emploi d'avenir avait été recruté du mardi au samedi de 12 h 15 à 19 h 15, pour pallier à ce manque, mais que suite à un non respect des consignes de base, il n'a pas été possible de renouveler le contrat de l'agent en emploi d'avenir.

Madame VOBMANN souligne que les emplois d'avenir sont des jeunes de moins de 26 ans, sans qualification, et que le recrutement de ce public est parfois difficile.

Madame CHEVAL fait part des remarques des résidents recueillies lors d'un groupe de paroles le vendredi 10 janvier 2014 :

- La mise en place de la sectorisation au Verger engendre beaucoup de changements pour les résidents, de ce fait, les résidents sont perturbés car ils n'ont plus les mêmes agents, le même rythme et que certains résidents manquent d'informations sur tous ces changements,
- Les dysfonctionnements dus à la mise aux normes des ascenseurs et des travaux de réfection de sols,
- L'absence de nappe sur les tables,
- Les soins sont très appréciés des résidents,
- Le manque de temps d'animation.

Madame CHEVAL explique qu'effectivement suite à l'arrêt de son collègue en emploi d'avenir, il y a eu peu d'animations pendant ses congés annuels.

Madame PERRUSSEL précise qu'il y a un manque d'activités organisées le week-end et un manque d'information sur les lieux de stockage des jeux.

Madame CHEVAL et Monsieur BARBÉ soulignent que le week-end, il y a aussi les familles qui passent et qu'il n'est pas toujours judicieux de se substituer en permanence aux familles. Par contre, des informations seront communiquées sur le lieu de stockage des différents jeux dont une bonne partie se trouve face au bureau de l'animatrice au Verger.

Une information sera insérée dans le lien du mois de février 2014.

### 3/ FONCTIONNEMENT DE L'ACCUEIL DE JOUR

Madame VOBMANN précise que l'autorisation pour l'accueil de jour est désormais de 6 places au lieu de 2. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2014, en attendant l'ouverture du Castel Aristide, cet accueil de jour fonctionne dans l'enceinte du pôle Alzheimer existant. A ce jour, 4 personnes sont présentes du lundi au vendredi, et progressivement, au vu du nombre de personnes en recherche d'un accueil de jour, le seuil des 6 places sera rapidement atteint.

Madame VOBMANN ajoute que les accueils de jour sont prioritaires pour être accueillis au moment venu dans le pavillon des Alizés, de ce fait, l'entrée en hébergement permanent se fait en douceur pour tout le monde (résidents, familles, professionnels).

Monsieur PELERIN confirme que l'accueil de jour est une très bonne intégration au sein de l'établissement et que cela facilite l'accueil en hébergement permanent.

Monsieur BARBÉ rappelle l'importance du projet accueil de jour situé à l'extérieur de l'EHPAD, au vu des personnes accueillies actuellement, qui ne sont pas forcément en mesure d'accepter la dépendance des autres résidents.

Monsieur MALIDOR souligne que l'accueil en EHPAD est un moment très important.

### 4/ INFORMATION SUR LES TARIFS 2014

Pour 2014, le tarif journalier « hébergement » vient d'être fixé par le Président du Conseil Général à : 52,57 €

Accueil de jour :

Journée : 14,35 €  
½ journée : 8,40 €

Tarifs journaliers dépendance :

GIR 1-2 : 22,60 €  
GIR 3-4 : 14,25 €  
GIR 5-6 : 5,92 €

Dotation globale Allocation personnalisée d'autonomie : 488 766,91 €  
Tarif journalier applicable aux personnes de moins de 60 ans : 68,88 €

Le prix de journée pour l'hébergement et la dépendance est de 58.49 €. Il évolue de 1,28 % par rapport à 2013.

Pour les repas aux familles, celui-ci se décompose de la façon suivante :

- Du lundi au samedi : 8,98 €  
- Dimanche et jour férié : 13,32 €  
- Nuit maison des familles : 25,00 €

### 5/ INFORMATION SUR LE BUDGET ANNEE 2014

Par arrêté de Monsieur le Président du Conseil Général, le budget 2014 a été arrêté comme suit :

Hébergement : 2 315 567,93 €  
Dépendance : 788 033,51 €

Le Conseil Général complète le financement de la dépendance pour les GIR de 1 à 4 sous forme de dotation globale dépendance.

Monsieur BARBÉ précise que le budget 2014 a été réalisé conformément aux directives départementales, sans création de poste et sans demande de moyens complémentaires excessifs.

Monsieur BARBÉ rappelle que le budget est établi en trois sections, la section hébergement (part à la charge des résidents et des familles), la section dépendance (part à la charge du Conseil Général et des familles notamment par le biais de l'APA), la section soins (versée par l'assurance maladie).

Monsieur MALIDOR demande s'il a été tenu compte du taux d'inflation. Monsieur BARBÉ souligne que le budget tient compte d'un taux autorisé par le Conseil Général et qu'après c'est au directeur de rechercher les économies en fonction des différents postes budgétaires afin de maintenir le budget autorisé.

#### **6/ INFORMATION SUR L'EVALUATION EXTERNE DE L'EHPAD**

L'évaluation externe a été préparée tout au long de l'année 2013 et deux évaluatrices externes ont été présentes sur le site les 14 et 15 novembre 2013. A ce jour, nous sommes en attente du pré-rapport, mais nous savons d'ores et déjà que les résultats sont positifs et que la plus grande préconisation est de maintenir tout ce qui est déjà acquis et mis en place.

#### **7/ PRESENTATION DU RESULTAT DES ENQUETES DE SATISFACTION DE DECEMBRE 2013**

Monsieur BARBÉ présente les résultats des enquêtes de satisfactions résidents et familles réalisées en décembre 2013 et analysées par le service qualité de l'EHPAD.

Les résultats ont été remis en séance aux membres présents et seront joints au procès-verbal pour les membres absents.

Pour les résidents et les familles, les points forts et les axes d'améliorations sont les suivants :

##### Points forts :

##### a) Résidents

- Qualité des repas,
- Intérêt des animations,
- Toilettes et soins,
- Respect envers le résident,
- Propreté des chambres,
- Propreté du linge, changement des draps,
- Rapidité des interventions,
- Fort sentiment de sécurité.

##### b) Familles

- Les repas,
- Les animations,
- Le respect du résident et la sécurité,
- L'accueil et la gentillesse du personnel.

### Axes d'améliorations :

#### a) Résidents

- Place à table,
- Sentiment d'ennui pour certains résidents,
- Participation aux animations des bénévoles,
- Certains résidents veulent davantage de douches ou de bains,
- Bruit des résidents,
- Linge égaré.

#### b) Familles

- Baisse de 15 % de participation à l'enquête,
- Faible participation aux Floralties (questionnaire pas adapté pour les résidents ayant la pathologie Alzheimer),
- Demande de plus de personnels pour le pôle Alzheimer (Floralties et Alizés).

Monsieur PELERIN regrette que certaines familles ne répondent pas au questionnaire et ne s'intéressent pas à la vie de l'établissement.

Madame VOBMANN ajoute que de nombreuses familles émettent des avis positifs à l'oral car ne veulent pas répondre à la place de leur parent.

Madame PERRUSSEL souligne que parfois le résident se sent trop assisté, qu'il souhaiterait être plus acteur de sa vie, plus impliqué dans le fonctionnement de l'établissement, se sentir vivant, plus utile.

Madame CHEVAL insiste sur le fait que la vie sociale ne concerne pas que l'animation, il y a bien évidemment des animations à part entière mais aussi de nombreuses activités comme les soins esthétiques, les temps individuels, les sorties qui sont tout aussi importants. Un travail sera fait pour recueillir les avis des résidents qui disent s'ennuyer.

Madame EDELIN confirme que certaines personnes ne veulent rien faire et qu'il s'agit bien de leur choix.

Monsieur SAFFRAY demande si le site internet est bien visité. Pour 2013, il y a eu 105 026 visites soit une moyenne de 8 750 visites par mois. Le site est de fait très visité à la fois par les familles mais aussi par des professionnels.

Monsieur BARBÉ précise qu'un certain nombre de résidents ont émis le souhait de participer à la commission des menus et à la commission animation. Par ailleurs, quelques familles aimeraient avoir plus d'informations sur :

- Le règlement de fonctionnement,
- Le contrat de séjour,
- Les instances de l'établissement,
- Les projets d'avenir,
- Les activités existantes.

### **8/ POINT SUR LES TRAVAUX EN COURS ET PROGRAMMES SUR 2014**

Monsieur BARBÉ fait un point sur les travaux réalisés en 2013 et en cours sur 2014 :

- **POINT SUR LES TRAVAUX REALISES SUR 2013**

- Passage de la commission de sécurité (visite périodique des 3 ans) du vendredi 5 avril 2013 matin, un avis favorable a été émis, avec peu d'observations. Les membres de la commission ont souligné que l'établissement était particulièrement bien tenu. Les efforts relatifs à la formation des personnels doivent être poursuivis.
- Sécurisation des issues de secours du bâtiment Verger (travaux terminés le 19 mars 2013),
- Sécurisation des issues de secours du bâtiment Oiseaux (travaux terminés le 19 mars 2013),
- Réfection de chambres au Verger et aux Oiseaux, selon nécessité en cas de départs,
- Mise en place d'ordinateurs portables pour les soignants suite au câblage wi-fi effectué en 2012, essai concluant sur poste IDE, les postes des soignants sont en cours d'équipement, fin prévue en novembre 2013,
- Fin des travaux PASA en janvier 2013 et visite de labellisation réalisée le mardi 16 avril 2013,
- Aménagement SAM verger, et SAM oiseaux,
- Mise en place de préconisations sur l'accessibilité, un certain nombre d'actions restent à réaliser,
- Poursuite de l'étude projet restructuration du bâtiment Oiseaux (nouveau calendrier remis par A2MO en janvier 2013, puis en octobre 2013),
- Poursuite du projet accueil de jour externe,
- Parcours d'activités santé seniors (travaux terminés depuis le 20 mars 2013) et aménagement d'un pôle locomoteur dans une pièce des Oiseaux,
- Aménagement des salons aux oiseaux (salle aquarium et salle cheminée), suite obtention subvention effectuée dans le cadre de l'Opération plus de Vie 2012, fait en juin 2013,
- Installation de fontaines à eau pour remplacement bouteilles plastique et verre, projet reporté uniquement pour le secteur Oiseaux,
- Création dalle béton pour stockage containers poubelles (travaux réalisés en avril 2013),
- Création local DASRI (travaux réalisés fin 2013),
- Aménagement local poubelles dans le pôle Alzheimer (avril 2013),
- Réfection mur accueil extérieur EHPAD (travaux réalisés en avril 2013),
- Mise en place d'une baignoire à bulles aux Oiseaux, fait depuis février 2013,
- Réflexion sur isolation galeries liaison Oiseaux,
- Création d'un puits de lumière dans le salon Floralies, en mai 2013,
- Création d'une climatisation au PASA, en mai 2013,
- Aménagement salle de formation et réunion avec écran et vidéo projecteur, fait le 8 avril 2013,
- Travaux de mise à la terre de faux plafonds Verger et de coupure générale des armoires électriques à l'extérieur, levée des observations du contrôle installations électriques, par organisme agréé, fait en mars 2013, et vérification des installations électriques par thermographie (fait en avril 2013),
- Remplacement mitigeurs salle de soins, fait en mars 2013,
- Remplacement mitigeurs dans bâtiments Alizés et Floralies, en mars 2013,
- Complément infrastructure d'appels malades (fait en avril 2013),
- Amélioration éclairage couloir circulation Verger (fait avril 2013),
- Traitement planchers et chevrons bâtiment Floralies, en mai 2013,
- Remplacement miroirs SDB Verger (fait en juin 2013),
- Achat de table ergonomique pour la blanchisserie, en juin 2013,
- Mise en place de compteurs à impulsion (gaz, eau chaude sanitaire, électricité, sondes de mesures), en septembre 2013,
- Achat de 15 lits à hauteur variable pour le secteur Verger, mise en place effectuée en septembre 2013,
- Achat d'un entraîneur thérapeutique en juillet 2013,
- Achat d'un gerbeur électrique pour la maintenance et la restauration, en juillet 2013,
- Réalisation et mise en place des plans de sécurité (fait septembre 2013),

- Remplacement verrière escalier de secours Oiseaux (fait octobre 2013),
- Reprise sols défectueux salle activités Floralties (fait octobre 2013), et sols au rez-de-chaussée du Verger (fait décembre 2013),
- Mise en place cuisine thérapeutique ambulante (octobre 2013),
- Remplacement réservoirs défectueux sur 22 WC Alizés (travaux faits fin 2013),
- Amélioration éclairage accès bâtiment Oiseaux (fait en novembre 2013),
- Mise en place d'un grand écran salle de transmissions Pôle Alzheimer (décembre 2013),
- Déplacement boîtiers appels malades en salle de soins (décembre 2013),
- Aménagement poste accueil avec adjonction d'un casque sans fil pour le téléphone (novembre 2013),

- **POINT SUR LES TRAVAUX EN COURS SUR 2014**

- Renforcement balcons Oiseaux (début 2014),
- Amélioration du SSI des bâtiments Verger et Oiseaux (courant 2014), avis favorable de la commission de sécurité reçu le 27 décembre 2013,
- Amélioration éclairage chambres oiseaux, matériel reçu et pose prévue courant janvier 2014,
- Mise en conformité des deux ascenseurs Verger, du monte charge Cuisine et de l'ascenseur Floralties pour accéder au sous-sol (en cours janvier 2014),
- Installation de rayonnages dans les réserves et au service maintenance (en cours janvier 2014),
- Aménagement d'une douche au RDC Oiseaux à proximité de la chambre transférée de l'étage.

Madame NAUDOT fait remarquer que la nuit le chariot ménage fait un peu de bruit et cela risque de déranger la personne qui sera accueillie dans la chambre située au RDC Oiseaux.

## **9/ INFORMATION SUR LE PROJET RESTRUCTURATION OISEAUX**

Monsieur BARBÉ précise que le 1<sup>er</sup> jury de concours pour le choix de 3 équipes de maîtrise d'œuvre s'est réuni le 18 décembre 2013, que les 3 équipes retenues parmi 86 candidatures ont visité le site le 6 janvier 2014 et que le choix final se fera le 4 avril 2014. La date de remise des plis a été fixée au 4 mars 2014 à 16 h.

- Choix de l'architecte en avril 2014,
- Dépôt du permis de construire en novembre 2014,
- Lancement de l'appel d'offres en février 2015,
- Démarrage des travaux en juin 2015,
- Fin de la première tranche en février 2017,
- Réception de l'opération en novembre 2017.

## **10/ PROJET TELEMEDECINE**

Monsieur BARBÉ informe les membres du CVS que le projet télémedecine déposé en partenariat avec le CHGR de Rennes, les EHPAD de Bruz – Châteaugiron – Pléchatel et l'EHPAD « Les Jardins du Castel » a été retenu par l'ARS par le biais d'un avenant au Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) du CHGR.

Ce projet consiste à la mise en œuvre d'un projet de télémedecine en psychiatrie pour les personnes âgées en EHPAD et plus particulièrement l'organisation de consultations entre les EHPAD et le CHGR.



## 11/ PROGRAMME DES ANIMATIONS PREMIER TRIMESTRE 2014

Mademoiselle CHEVAL présente quelques animations pour les mois à venir :

- Tonic music, une fois par mois, prochains rendez-vous le 14 janvier et le 11 février,
- Concert chants marins avec la chorale de Piré Sur Seiche, le 24 janvier à 15 h,
- Projet handi chien, venue de l'EHPAD de Guer le 30 janvier,
- Théâtre au profit de l'Asso 1000 élèves pour Alzheimer, le 30 janvier,
- Atelier tricot en partenariat avec le secours catholique le 31 janvier,
- Après-midi crêpes le 6 février,
- Bowling, le 18 février,
- Repas à thème sur la Russie, le 20 février,
- Spectacle les Françaises, le 21 février au Zéphyr,
- Match de foot Rennes / Monaco,

Quelques projets sont également en cours :

- Partenariat avec le « paradisio » pour réalisation de bruitages,
- Sorties au cinéma une fois par trimestre, en partenariat avec le cinéma « Paradisio »,
- Patinoire,
- Piscine,
- Projet handi-chiens,
- Projet vidéo avec le CMJ,
- Médiathèque,
- Projet avec Zénith FM,
- Bowling,
- Sorties au stade rennais,
- Echanges avec l'espace jeunes, ESTIA Châteaugiron et Ossé,
- Repas à thème,
- Projets culturels notamment avec Interval de Noyal sur Vilaine (cirque),
- Fête des voisins,
- Fête de la musique,
- Séjour relationnel en juin 2014 à Guérande,
- Etc...

## 12/ QUESTION DIVERSE

Madame PERRUSSEL fait remarquer que lorsque l'accès de l'établissement se fait uniquement en tapant un code, certains résidents ont l'impression d'être « enfermés ». Monsieur BARBÉ souligne qu'effectivement, pour des raisons de sécurité pour un résident, l'accès principal a dû être sécurisé pendant quelques semaines. Les résidents Oiseaux ont été prévenus de la mise en place du code en salle à manger par le personnel mais il semblerait que tous les résidents n'aient pas eu l'information.

## 13/ DATES A RETENIR

### Théâtre au Zéphyr

Jeudi 30 janvier 2014 au profit de l'Association « 1000 élèves pour Alzheimer », la troupe Mal Y Passe interprétera la pièce « Impair et Père »

Vendredi 28 mars 2014 au profit de l'Association Anim'Castel, la troupe Thalie et Cie de Guer interprétera la pièce « Le Squat ».

**Prochain Conseil de la Vie Sociale**

Lundi 7 avril 2014 à 14 h 30.

**Réunions des Familles**

Mardi 10 juin 2014, pour le pôle Alzheimer

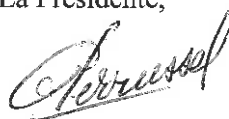
Jeudi 12 juin 2014, pour le pôle Maison de retraite.

**Fête champêtre**

Dimanche 14 septembre 2014

La séance est levée à 16 h 15.

La Présidente,



Denise PERRUSSEL